

Vásárlói tájékoztató

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Diplon Hungary Kft. által történő visszaigazolásával a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Diplon Webáruház (Diplon Hungary Kft. H-1108 Budapest, Száva u. 8.; adószám: 12096963-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-465279; telefon: +36-1-3338227 mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között mely megkötendő szerződés a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül! A szerződés nyelve magyar és magyar nyelven kerül megkötésre. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a diplom.hu üzemeltetője nyilvántartásba vegye és kezelje az 2011. évi és CXII. törvény előírásai szerint. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mailen: diplonhungary@gmail.com;

Postai úton: Diplon Hungary Kft. 1108, Budapest, Száva u. 8.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól:

A szerződés tárgya a Diplon Hungary Kft. által üzemeltetett internetes áruházban megvásárolható valamennyi árucikk, melyek lényeges tulajdonságait a diplon.hu web oldalra való kattintás után tudhat meg részletesen.

Az ellenszolgáltatásról:

Beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is. Az ellenszolgáltatás a termék ára, a kapcsolódó fizetési kötelezettségek a vásárolt termék kiszállítási díját jelentik. A termékek mindenkori ára a termék mellett található, amely magyar forintban értendő és tartalmazza a mindenkori ÁFA-t.

A házhoz szállítást a Diplon Hungary Kft. megbízásából futárszolgálat végzi az ország egész területén hétköznapokon 8-17 óra között. Bizonyos esetekben a futár cég eltérhet ettől az időponttól (időjárás, közlekedés). **Az átvételkövetően ellenőrizze a termék sértetlenségét lehetőség szerint a futár jelenlétében! Amennyiben sérülést tapasztal kérjük haladéktalanul jelezze a futárnak és cégüknek. Ennek hiányában nem áll módunkban a reklamációt kezelni.**

Az elállási jog feltételeiről:

Az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat megrendelésétől és a szerződéstől. Ebben az esetben a Diplon Hungary Kft. köteles az Ön által kifizetett teljes összeget az áru visszaküldése után, a vevő megrendelése idején választott fizetési mód szerint visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön, azaz a fogyasztó viseli. A fogyasztót (Önt) ezen felül egyéb költség nem terheli. A Diplon Hungary Kft. azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának - az okozott értékcsökkenés - megtérítését. Vevő az elállási jogát írásban bejelentheti – igazolható módon 14 munkanapon belül - a diplonhungary.hu címen, úgy az eladó köteles azt írásban visszaigazolni.

Kérjük, hogy a terméket a meglévő eredeti számlával és a garancialevéllel vagy azok másolatával együtt küldje vissza, így segítve munkánkat.

Vásárlási szándékától – indoklás és egyéb költség, kötelezettség nélkül – rendelése feldolgozási folyamata során is elállhat. Segítségért forduljon cégünkhöz.

E-mailen: diplonhungary@gmail.com Postai úton: Diplon Hungary Kft. 1108, Budapest, Száva u. 8;

Telefonon: +36 1 333 82 27

AZ ELÁLLÁS JOGA ALÓL KIVÉTELT JELENTENEK AZ EGYEDI TERMÉKEK, LÁSD ÁSZF.

Szavatossági feltételekről:

A Diplon Hungary Kft. által forgalmazott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított jótállási feltételeket tudja garantálni. A garanciális jogokat a garancialevélen megjelölt elérhetőségeken keresztül lehet gyakorolni. Amennyiben csak számlát kapott ez esetben vevőszolgálatunkat keresse meg ilyen jellegű problémájával. **A termék nem rendeltetészerű**

használatából, helytelen beépítéséből eredő meghibásodásért, víz minőségéből bekövetkező és kopó alkatrészekben keletkezett hibákért (kerámia betét, zuhanyfej, zuhany gégecső, flexibilis cső) károkért felelősséget nem vállalunk! A szavatosság a termék gyári- és anyaghibáira vonatkozik. Az itt nem rögzített kérdésekben a mindenkori hatályos PTK. ide vonatkozó rendelkezései, az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kormányrendelet 151/2003. (IX.22.), illetve a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM. rendeletben foglaltak irányadóak.

Minőségi garancia

Amennyiben a megvásárolt termékekkel kapcsolatosan minőségi problémája adódna, kérjük, írja meg reklamációja okát és juttassa el címünkre: Diplon Hungary Kft. 1107, Budapest, Száva u. 8. címre vagy küldje el e-mailben a

diplonhungary@gmail.com

e-mail címre. Telefonos ügyfélszolgálatunkat az alábbi számokon éri el: +36-1-333-82-27 vagy +36-1-303-68-92 telefonszámon.

Szolgáltatásunk garanciája

Amennyiben szolgáltatásunkkal bármilyen problémája adódna, kérjük forduljon hozzánk bizalommal. Igyekszünk problémáját mielőbb megoldani.

Szaniterek, kádak

Az általunk forgalmazott termékek egy részét a gyártó egyedileg csomagolja a szállítási és raktározási sérülések megakadályozása miatt, e csomagolóanyagok eltávolítását követően, felhasználást és szerelést megelőzően minden esetben ajánlatos megvizsgálni a termék épségét. Felmerülő probléma esetén, kérjük számlával együtt, hozza vissza a terméket, a gyors kivizsgálás és ügyintézés érdekében. A szaniterek és kádak a fallal, illetve padlóval érintkező felületei síkok, ezért megfelelő felfekvés csak teljesen sík fal, illetve padlófelület esetén biztosítható. Annak érdekében, hogy elkerüljük a termékek helytelen felerősítéséből eredő meghibásodásokat, töréseket, a padló és a fal érintkező felületeinek egyenetlenségeit ki kell egyenlíteni.

Erre a célra használható kiegyenlítő másszák:

- fugázó mássza,
- rugalmas (szilikon) massza.

Nem alkalmazható gipsz, plasztikus kitt, vagy más kötés után térfogatnövelő ragasztóanyag, mert azok a termékek törését okozhatják. Valamennyi szaniter termék szakszerű, megfelelő stabilitást biztosító rögzítése csavarozással történik.

Figyelem! Tilos a terméket "bebetonozni" cementhabarcs ágyba ültetni, vagy más rugalmatlan kötést eredményező ragasztóanyaggal rögzíteni!

A kiegyenlítő masszát közvetlenül a szerelés előtt a termék érintkezési felületére kell felhordani. A későbbi leszerelés megkönnyítése érdekében célszerű a fal vagy padló termékkel érintkező felületet, leválasztó anyaggal (pl.: zsiradék vagy szappan) nagyon vékony rétegben bekenni. A felerősítő csavarokat olyan erővel kell meghúzni, hogy a kiegyenlítő massza körben kinyomódjon. Ezután a felesleges masszamennyiséget el kell távolítani, és meg kell várni a massza

megkötését. Csak ezután szabad a csavarokat véglegesen meghúzni, azonos erősséggel. A kézikönyvben megadott méretek mm-ben szerepelnek és minden esetben a kész, burkolattal ellátott fal, ill. padló síkjától értendők.

Figyelem! A víz- és szennyvízvezetékek csatlakozásainak kialakítása előtt ellenőrizték a sarokszelepek és szennyvízelvezetőkábrákon megadott csatlakozási méreteit!

A rögzítő részek kiválasztását, a gyártó által biztosított szerelési útmutató segíti.

Semmi esetre sem szabad a fém alátéteket közvetlenül a kerámiaára fektetni, hanem közé műanyag, vagy gumi alátétet kell helyezni. A felfekvő felületeknek a falon, vagy a talajon sík és nyomásálló felületeknek kell lenni. Termékeink felrögzítésénél figyelembe kell venni arögzítő felületek, falak terhelhetőségét és ezért a nem megfelelő teherbírású falaknál, gipszkartonoknál, stb. teherviselő elemeket kell alkalmaznunk. Szerelés előtt kérjük, olvassa át figyelmesen a szerelési kézikönyv vonatkozó részeit!

Olyan esetekben, ahol további forgalmazói hiba, vagy vevői tévedés, illetve kivitelezési hiba állapítható meg, a reklamációt nem fogadjuk el.

A minőségellenőrző vizsgálat minden esetben költségtérítéssel jár, a szakmailag megalapozatlan reklamációk vizsgálati költségét az a fél viseli, akinek a hibájából a vizsgálat bekövetkezett.

Zuhanykabinok

Szállítás és tárolás

1. A zuhanykabint a beépítésig jól szellőző helyen kell tárolni, az üvegeket tartalmazó dobozt függőleges helyzetben élére állítva kell tárolni (LAPJÁRA FEKTETVE NEM SZABAD).
2. Szállítás közben kerülje az erős nyomást és az ütődést.
3. A kabin mozgatása közben kerülje az erős nyomást és az ütődést.
4. Amennyiben a kabint hosszabb ideig nem használja kapcsolja le az elektromos és vízhálózatról.

Karbantartási és üzemeltetési javaslatok

5. A kabin tisztításához puha rongyot vagy törölközőt használjon, illetve semleges tisztítószer. A tisztításhoz nem ajánlott savas, lugos vagy alkalikus tisztító vagy fényesítő szer használata. Ezekről a termékektől a kabin akril részei besárgulhatnak, illetve a krómozott felületek károsodnak.
6. A kabint közvetlen napfénytől óvni kell, mert az a kabin akril részeinek sárgulását okozhatja, amelyre a garancia nem terjed ki.
7. A zuhanykabin edzett üvegből és alumíniumból készült, ezért a kabin sérülésének elkerülése érdekében kerüljünk minden hegyes tárgyvaló ütközést.
8. A hidromasszázs funkció használatához a hideg és meleg víz nyomása 1 - 4 bar között legyen. Az optimális érték 3 bar.
9. Fontos, hogy a csaptelep elé központi szűrő vagy szűrős sarokszelep legyen beszerelve, mivel a vízben levő szennyeződések a csaptelepet súlyosan rongálhatják. **Szűrők hiányában a csaptelep elveszíti garanciáját.**
10. A termék bármilyen szabadtéri vagy fürdőszobán kívüli használata nem megengedhető.

A cég adatai:

Diplon Hungary Kft.

1107. Budapest, Száva u. 8.

adószám: 12096963-2-41

cégjegyzék szám: 01-09-465279

tel: 06-1-333-8227

e-mail: diplomhungary@gmail.com